

Datenschutzerklärung für die Nutzung der Plattform „wizid.com“

1. VORBEMERKUNGEN

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung Ihrer Daten, namentlich Ihrer personenbezogenen Daten, auf „wizid.com“ mit sämtlichen Neben- und Unterseiten (Plattform oder Website). Sofern es Neben- und Unterseiten gibt, die eine eigene Datenschutzerklärung haben (bspw. die Shop-Seiten), gilt die dort aufgeführte Datenschutzerklärung. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist grundsätzlich die TicketPAY Europe GmbH, Herbert-Rust-Weg 27, 59071 Hamm (Betreiber). Die E-Mail-Adresse des Betreibers lautet: datasecurity@ticketpay.de. Die vollständigen Kontaktdaten des Betreibers und die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten des Betreibers können dem auf der Plattform verlinkten Impressum entnommen werden.

Die Plattform dient Drittanbietern dazu, Endkunden die Reservierung von Terminen oder die Buchung bzw. den Erwerb von Eintrittskarten für Veranstaltungen oder sonstiger Leistungen anzubieten. Die Zahlungsabwicklung erfolgt hierbei grundsätzlich über den Zahlungsdienst „MANGOPAY“ des Zahlungsdienstleisters: MANGOPAY S.A. aus Luxembourg, einem in Luxemburg zugelassenen und überwachten E-Geld-Institut (Zulassungs-Nummer: W00000005). Gemäß der [Datenschutzerklärung](#) von Mangopay verarbeitet Mangopay die personenbezogenen Daten der Nutzer zur Bereitstellung seiner Dienste.¹

Soweit die Reservierung von Terminen für die Durchführung von Corona-Tests in einem Testcenter betroffen ist, wird der Betreiber als Auftragsverarbeiter für das Testcenter tätig. Insoweit ist also das Testcenter für die Datenverarbeitung verantwortlich. Die Kontaktdaten des jeweiligen Testcenters und ggf. weitere Informationen des Testcenters zur Datenverarbeitung werden bei der Reservierung angegeben bzw. können über die entsprechenden Links in diesem Zusammenhang abgerufen werden.

Den Inhalt dieser Erklärung können Sie jederzeit über diese Unterseite auf der Plattform abrufen und über die entsprechende Funktion Ihres Internet-Browsers auch speichern oder ausdrucken.

¹ Kontaktdaten finden Sie unter Ihren Betroffenenrechten

Der Betreiber nimmt den Schutz Ihrer Daten ernst und hält sich an die Gesetze zum Datenschutz. Diese Gesetze dienen dem Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Solche Daten werden nur in dem Umfang verarbeitet, der zu einer etwaigen Vertragsabwicklung, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder zur Bereitstellung und Verbesserung der Plattform erforderlich ist. Die Verarbeitung zur Bereitstellung und Verbesserung erfolgt nur, soweit dies nachfolgend ausgewiesen, in einer gesonderten Einwilligung genannt, behördlich oder gerichtlich angeordnet oder sonst gesetzlich vorgesehen ist. Die Daten werden von dem Betreiber oder durch Auftragsverarbeiter für den Betreiber nur in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union (EU) oder dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) verarbeitet. Insbesondere befinden sich also die vom oder für den Betreiber zur Datenverarbeitung genutzten Internet-Server in den Mitgliedstaaten der EU oder des EWR. Eine Übermittlung an Server in einem Drittland oder eine internationale Organisation erfolgt grundsätzlich nicht. Soweit abweichend von diesem Grundsatz Daten in ein Drittland übermittelt werden, geschieht dies nur an solche Dienstleister, bei denen ein angemessenes Schutzniveau sichergestellt und dies nachfolgend ausgewiesen ist. Wegen der Verarbeitung zur Vertragsabwicklung wird ergänzend auf die jeweiligen AGB des Betreibers verwiesen. Wegen der Übermittlung von Daten aufgrund gesetzlicher Meldepflichten wird ergänzend auf die Mitteilung verwiesen, die Sie gemäß den entsprechenden Vorschriften gegebenenfalls gesondert erhalten.

2. HOSTING UND CONTENT DELIVERY NETWORKS (CDN)

Wir hosten die Inhalte unserer Website bei folgendem Anbieter:

2.1 AMAZON WEB SERVICES (AWS)

Anbieter ist die Amazon Web Services EMEA SARL, 38 Avenue John F. Kennedy, 1855 Luxemburg (nachfolgend AWS).

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden Ihre personenbezogenen Daten auf den Servern von AWS verarbeitet. Hierbei können auch personenbezogene Daten an das Mutterunternehmen von AWS in die USA übermittelt werden. Die Datenübertragung in die USA wird auf die EU-Standardvertragsklauseln gestützt. Details finden Sie hier: <https://aws.amazon.com/de/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/>

Weitere Informationen entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von AWS: https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr

Die Verwendung von AWS erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an einer möglichst zuverlässigen Darstellung unserer Website. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000TOWQAA4&status=Active>

Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

2.2 AMAZON CLOUDFRONT CDN

Wir nutzen das Content Delivery Network Amazon CloudFront CDN. Anbieter ist die Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg (nachfolgend „Amazon“).

Bei Amazon CloudFront CDN handelt es sich um ein weltweit verteiltes Content Delivery Network. Dabei wird technisch der Informationstransfer zwischen Ihrem Browser und unserer Website über das Content Delivery Network geleitet. Hierdurch können wir die weltweite Erreichbarkeit und die Leistungsfähigkeit unserer Website erhöhen.

Der Einsatz von Amazon CloudFront CDN beruht auf unserem berechtigten Interesse an einer möglichst fehlerfreien und sicheren Bereitstellung unseres Webangebotes (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://aws.amazon.com/de/blogs/security/aws-gdpr-data-processing-addendum/>

Weitere Informationen zu Amazon CloudFront CDN finden Sie hier: https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/AWS_Privacy_Notice_German_Translation.pdf

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000TOWQAA4&status=Active>

Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

3. DATENNUTZUNG UND DATENVERARBEITUNG

Wenn Sie die Plattform nutzen, erhebt der Betreiber Daten, um seine Dienste bereitzustellen. Zu den Datenkategorien, die der Betreiber bei der Nutzung der Plattform erhebt, gehören sowohl Daten, die Sie dem Betreiber selbst (zumeist über die Eingabe in einem Formular) bereitstellen (formularabhängige Verarbeitung), als auch Daten, die das System von Ihnen ohne eine solche Bereitstellung erfasst (formularunabhängige Verarbeitung).

Mit „Kunde“ ist eine Person gemeint, die die Plattform zur Buchung von Leistungen nutzt, die von einem Drittanbieter angeboten werden. Ein „Drittanbieter“ ist jemand, der die Plattform nutzt, um Kunden solche Leistungen, insbesondere durch Reservierung kostenloser oder kostenpflichtiger Termine oder die Buchung bzw. den Erwerb von Eintrittskarten für Veranstaltungen oder sonstiger Leistungen, anzubieten. Mit „Benutzer“ ist jeder gemeint, der die Plattform besucht oder nutzt, wozu insbesondere Kunden und Drittanbieter gehören können. Personenbezogene Daten von Kunden werden durch den Betreiber insbesondere zur Reservierung eines Termins oder die Buchung bzw. den Erwerb von Eintrittskarten für Veranstaltungen oder sonstiger Leistungen erhoben und in Zusammenhang mit der Durchführung dieser Leistungen verarbeitet, wozu auch die Übermittlung der Daten an den Drittanbieter gehören kann. Personenbezogene Daten von Drittanbietern werden durch den Betreiber insbesondere erhoben und verarbeitet, um Kunden die gewünschten Leistungen zu ermöglichen, die der Drittanbieter durchführt.

3.1 FORMULARABHÄNGIGE VERARBEITUNG

3.1.1 Eingegebene Daten auf der Plattform

Der Betreiber kann von Ihnen oder möglicherweise von einem anderen Benutzer (z.B. bei einer Terminbuchung für mehrere Personen) die folgenden Daten erheben:

- Kontaktdaten, das heißt Daten zur eindeutigen Anrede und Identifikation, zur Erstellung eines Benutzer-Accounts, zur Bereitstellung von Plattform-Diensten, zur Kommunikation mit Benutzern und zur Beantwortung von Supportanfragen (z.B. Name, Anschrift, E-Mail-Adresse).
- Formulardaten, das heißt sonstige Informationen, die hochgeladen, bereitgestellt oder erstellt werden, während die Plattform genutzt und das Formular ausgefüllt wird (z.B. Vorgaben oder Wünsche zum Termin)
- Zahlungsdaten, das heißt Daten zur Zahlungsabwicklung bei Abschluss eines kostenpflichtigen Vertrages; Zahlungen, die Sie an Drittanbieter für eine Reservierung oder die Buchung bzw. den Erwerb von Eintrittskarten für Veranstaltungen oder sonstiger Leistungen leisten, werden hierbei über ein elektronisches Zahlungssystem eines zertifizierten und überwachten E-Geld-Instituts aus der EU abgewickelt.

Die personenbezogenen Daten, die Sie in einem Formular angeben, werden vom Betreiber ausschließlich im Rahmen der Bereitstellung der Plattform-Dienste und zur Erfüllung seiner vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten verarbeitet, jedoch nicht anderweitig ausgewertet oder genutzt. Empfänger der Daten können auch technische Dienstleister sein, die für den Betrieb und die Wartung der Plattform als Auftragsverarbeiter tätig werden (z.B. Hosting- oder Supportdienstleister). Solche Auftragsverarbeiter unterliegen denselben datenschutzrechtlichen Bestimmungen wie der Betreiber.

3.1.2 Registrierung / Bestellung als Gast

Sie können sich auf der Plattform registrieren, damit Ihnen ein Nutzerkonto eingerichtet wird. Um als Drittanbieter Leistungen über die Plattform anzubieten, ist eine Registrierung erforderlich. Um als Endkunde über die Plattform Angebote in Anspruch zu nehmen, ist eine Registrierung möglich. Ohne Registrierung können Endkunden die Plattform ggf. als Gast nutzen. Eine Registrierung auf der Plattform erfolgt über das entsprechende Formular (Registrierungsformular). Die Formularfelder können eine Angabe personenbezogener Daten erfordern (Pflichtfelder), weil ein Vertragsschluss sonst nicht möglich ist. Dies gilt sowohl für das Registrierungsformular als auch für die Formulare, mit denen Sie, ggf. als Gast, Termine reservieren oder sonstige Leistungen von Drittanbietern buchen bzw. bestellen können

(Bestellformular). Welche Daten anzugeben sind bzw. angegeben werden können, ist dem jeweiligen Formular zu entnehmen. Bei den abgefragten Daten kann es sich um Vertragsdaten (wie Name, Anschrift und E-Mailadresse), Zugangsdaten (wie Benutzername und Passwort), Bestelldaten (wie Datum, Leistung und Preis) sowie um Zahlungsdaten (wie Ihre Bankverbindung) handeln. Die Übermittlung solcher Daten an die Plattform erfolgt verschlüsselt, wobei Passwörter nicht im Klartext gespeichert werden. Zur Verhinderung von Missbrauch kann außerdem Ihre IP-Adresse gespeichert werden. Die im Registrierungs- bzw. Bestellformular, ggf. später über die Formulare im Nutzerkonto oder sonst von Ihnen im Rahmen der Vertragsabwicklung übermittelten Daten werden durch den Betreiber zur Abwicklung des Vertrages verarbeitet. Die wesentlichen Vertrags- und Bestelldaten können Sie über das Nutzerkonto einsehen und über die Formulare in den Einstellungen ggf. berichtigen. Das Nutzerkonto vereinfacht Ihnen insbesondere die Bestellung weiterer Leistungen über die Plattform. An Dritte werden Ihre Daten nur übermittelt, soweit dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist, wobei die Übermittlung verschlüsselt erfolgt. Namentlich können die Daten dem Drittanbieter zur Leistungserbringung und einem Zahlungsdienstleister zur Zahlungsabwicklung übermittelt werden, die die übermittelten Daten weiterverarbeiten können. Für eine solche Weiterverarbeitung, auf die der Betreiber keinen Einfluss hat, beachten Sie bitte die Datenschutzerklärung des jeweiligen Drittanbieters bzw. Zahlungsdienstleisters. Soweit Sie in eine anderweitige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einwilligen, findet die Datenverarbeitung gemäß dieser Einwilligung statt. Ihre personenbezogenen Daten werden wieder gelöscht, sobald sie nicht mehr zur Abwicklung des Vertrages einschließlich der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind (bis zur Verjährung solcher Ansprüche, grundsätzlich also höchstens vier Jahre ab Ihrer Bestellung bzw. bei einer Registrierung ab dem Vertragsende) und gesetzliche Aufbewahrungspflichten nicht mehr entgegenstehen (bis zum Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten, grundsätzlich also höchstens zehn Jahre ab Ihrer Bestellung bzw. bei einer Registrierung ab dem Vertragsende). Soweit die Daten nach einer Bestellung bzw. nach Vertragsende oder auf Ihr vorheriges Verlangen noch nicht gelöscht werden können, wird die weitere Verarbeitung bis zur Löschung eingeschränkt.

3.1.3 Newsletter vom Drittanbieter

Im Auftrag des Drittanbieters bieten wir Ihnen ggf. an, sich für einen Newsletter anzumelden, den der Drittanbieter per E-Mail versendet. Hierzu geben wir Ihnen die Möglichkeit Ihre E-Mail-Adresse anzugeben und sich mit dem Erhalt des Newsletters einverstanden zu erklären. Sofern Sie den Erhalt eines Newsletters wünschen, leiten wir Ihre E-Mail-Adresse, Ihre IP-Adresse und den Zeitpunkt der Registrierung an den Drittanbieter weiter.

Der Drittanbieter benötigt sodann weitere Daten, um zu überprüfen, dass Sie als Inhaber der angegebenen Adresse mit dem Bezug des Newsletters tatsächlich einverstanden sind. Dazu nutzt der Drittanbieter das sogenannte Double Opt In-Verfahren (DOI). Das heißt, Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail mit einem individuellen Link, über den Sie Ihre Anmeldung bestätigen können (Bestätigungslink). Erst nach einer solchen Bestätigung erhalten Sie auch den Newsletter. Für das DOI, dessen Nachweis sowie die Verhinderung von Missbrauch werden neben Ihrer E-Mail-Adresse der Zeitpunkt und die IP-Adresse der Anmeldung und Bestätigung sowie der Bestätigungslink gespeichert. Weitere Daten werden insoweit nicht verarbeitet. Die Verarbeitung der Daten erfolgt nur, um den Newsletter anbieten und versenden zu können. Der Drittanbieter kann sich jedoch eines Mail-Dienstleisters bedienen, der die Daten in seinem Auftrag nach den gesetzlichen Vorschriften und den Vorgaben dieser Datenschutzerklärung verarbeitet und insoweit kein Dritter ist. Wenn Sie den Newsletter abbestellen möchten, können Sie den entsprechenden Link in einem der Newsletter (Abmeldelink) nutzen oder sich persönlich an den Drittanbieter wenden. Weitere Informationen hierzu finden Sie ggf. in der Datenschutzerklärung des Drittanbieters.

3.1.4 Newsletter vom Betreiber

3.1.4.1 Newsletterdaten

Wenn Sie den auf der Plattform vom Betreiber angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, welche uns die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Weitere Daten werden nicht bzw. nur auf freiwilliger Basis erhoben. Für die Abwicklung der Newsletter nutzen wir Newsletterdiensteanbieter, die nachfolgend beschrieben werden.

3.1.4.2 Zoho Campaigns

Diese Plattform nutzt Zoho Campaigns für den Versand von eigenen Newslettern. Anbieter sind Zoho Corporation GmbH, Trinkausstr. 7, 40213 Düsseldorf, Deutschland sowie Zoho Corporation Pvt. Ltd., Estancia IT Park, Plot No. 140 151, GST Road, Vallancherry Village, Chengalpattu Taluk, Kanchipuram District 603 202, Indien.

Zoho Campaigns ist ein Dienst, mit dem u.a. der Versand von Newslettern organisiert und analysiert werden kann. Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletterbezugs eingegebenen Daten werden auf den Servern von Zoho Campaigns gespeichert.

Datenanalyse durch Zoho Campaigns

Mit Hilfe von Zoho Campaigns ist es uns möglich, unsere Newsletter-Kampagnen zu analysieren. So können wir z. B. sehen, ob eine Newsletter-Nachricht geöffnet wurde und welche Links ggf. angeklickt wurden. Auf diese Weise können wir u.a. feststellen, welche Links besonders oft angeklickt wurden.

Außerdem können wir erkennen, ob nach dem Öffnen / Anklicken bestimmte vorher definierte Aktionen durchgeführt wurden (Conversion-Rate) bzw. wir können die Newsletter-Empfänger anhand verschiedener Kategorien unterteilen („clustern“). Wenn Sie keine Analyse durch Zoho Campaigns wollen, müssen Sie den Newsletter abbestellen. Hierfür stellen wir in jeder Newsletternachricht einen entsprechenden Link zur Verfügung (Abmeldelink).

Ausführliche Informationen zu den Funktionen von Zoho Campaigns entnehmen Sie folgendem Link: <https://www.zoho.com/campaigns/features.html>.

Die Datenschutzerklärung von Zoho Campaigns finden Sie unter: <https://www.zoho.com/privacy.html> und <https://www.zoho.com/gdpr.html>.

Rechtsgrundlage

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Alle Daten werden im Grundsatz auf Servern in der EU/EWR verarbeitet. Soweit doch eine Datenübertragung in ein Drittland erfolgt, wird dies auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://www.zoho.com/privacy.html>

Speicherdauer

Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter bei uns bzw. dem Newsletterdiensteanbieter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters aus der Newsletterverteilerliste oder nach Zweckfortfall gelöscht. Wir behalten uns vor, E-Mail-Adressen aus unserem Newsletterverteiler nach eigenem Ermessen im Rahmen unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zu löschen oder zu sperren. Daten, die zu anderen Zwecken bei uns gespeichert wurden, bleiben hiervon unberührt.

Nach Ihrer Austragung aus der Newsletterverteilerliste wird Ihre E-Mail-Adresse bei uns bzw. dem Newsletterdiensteanbieter ggf. in einer Blacklist gespeichert, sofern dies zur Verhinderung künftiger Mailings erforderlich ist. Die Daten aus der Blacklist werden nur für diesen Zweck verwendet und nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Dies dient sowohl Ihrem Interesse als auch unserem Interesse an der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben beim

Versand von Newslettern (berechtigtes Interesse im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die Speicherung in der Blacklist ist zeitlich nicht befristet. Sie können der Speicherung widersprechen, sofern Ihre Interessen unser berechtigtes Interesse überwiegen.

Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

3.1.5 Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage).

3.1.6 Anfrage per E-Mail, Telefon oder Telefax

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen

(Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

3.1.7 Eingegebene Daten auf der Plattform (für Termine in Testcentern)

Wenn Sie die Plattform zur Reservierung eines Termins für einen COVID-19-Schnelltest, PCR-, Antigen- oder Antikörper-Test nutzen, kann der Betreiber zu Ihrer Person ebenfalls die vorgenannten Kontakt-, Formular- und Zahlungsdaten erheben. Die Erhebung von Zahlungsdaten erfolgt jedoch nur, soweit der Test kostenpflichtig ist und die Zahlung an das Testcenter über die Plattform erfolgen soll. Die Daten werden vom Betreiber im Auftrag des Testcenters verarbeitet. Neben den vorgenannten Daten kann auch das Ergebnis des Tests verarbeitet werden. Die Übermittlung des Testergebnisses vom Testcenter an den Betreiber und die Verarbeitung des Ergebnisses durch den Betreiber erfolgt jedoch nur, soweit Sie in die Übermittlung und Verarbeitung ausdrücklich eingewilligt haben. Dann wird das Testergebnis nach der Übermittlung entweder in einer Datenbank gespeichert und für Sie zum Abruf bereitgehalten oder aber Ihnen wird das Testergebnis per E-Mail zugesandt. Der Abruf über die Plattform erfolgt verschlüsselt. Der Versand per E-Mail erfolgt ebenfalls verschlüsselt, sofern Ihr E-Mail-Dienstleister dies unterstützt (Transportverschlüsselung). Das Testcenter kann Ihnen mit dem Testergebnis ein Beleg über das Ergebnis (Zertifikat) bereitstellen. Zur Personalisierung des Zertifikats können bei der Reservierung weitere Angaben gemacht werden (z.B. Personalausweis- oder Reisepassnummer / Nationalität). Diese Angaben werden vom Testcenter überprüft und können in das Zertifikat aufgenommen werden. Die Angabe ist freiwillig, kann je nach Anlass des Tests und dem Zweck, für den Sie das Zertifikat benötigen, aber erforderlich oder sinnvoll sein (z.B. für die Ein- oder Ausreise in andere Länder). Ihr Testergebnis und ggf. das Zertifikat werden nur vorübergehend gespeichert und verarbeitet. Das Testergebnis wird grundsätzlich nicht an Dritte übermittelt, wobei gesetzliche Meldepflichten unberührt bleiben. Die Informationen des Testcenters zum Datenschutz gehen den allgemeinen Informationen in dieser Datenschutzerklärung vor. Auf die Einwilligungserklärung wird ergänzend Bezug genommen.

3.2 FORMULARUNABHÄNGIGE VERARBEITUNG

Die Daten, die der Betreiber entweder für die Bereitstellung oder die Verbesserung der Plattform benötigt, werden formularunabhängig verarbeitet. Dabei kann es sich insbesondere um Cookies und statistische Daten handeln, die grundsätzlich verschlüsselt übertragen werden. Die Übertragung Ihrer Daten erfolgt über eine gesicherte TSL-Verbindung. Sie erkennen dies daran, dass an den Adressbestandteil „http://“ ein „s“ angehängt („https://“) bzw. ein grünes, geschlossenes Schloss-Symbol angezeigt wird. Durch Anklicken des Symbols erhalten Sie Informationen über das verwendete TSL-Zertifikat. Die Darstellung des Symbols ist abhängig von der von Ihnen eingesetzten Browserversion.

3.2.1 Datenerfassung auf dieser Website

3.2.1.1 Cookies

Unsere Internetseiten verwenden so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Datenpakete und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Cookies können von uns (First-Party-Cookies) oder von Drittunternehmen stammen (sog. Third-Party-Cookies). Third-Party-Cookies ermöglichen die Einbindung bestimmter Dienstleistungen von Drittunternehmen innerhalb von Webseiten (z. B. Cookies zur Abwicklung von Zahlungsdienstleistungen).

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Webseitenfunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z. B. die Warenkorbfunktion oder die Anzeige von Videos). Andere Cookies können zur Auswertung des Nutzerverhaltens oder zu Werbezwecken verwendet werden.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs, zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (z. B. für die Warenkorbfunktion) oder zur Optimierung der Website (z. B. Cookies zur Messung des Webpublikums) erforderlich sind (notwendige Cookies), werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von notwendigen Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies und vergleichbaren Wiedererkennungstechnologien abgefragt wurde,

erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Welche Cookies und Dienste auf dieser Website eingesetzt werden, können Sie dieser Datenschutzerklärung entnehmen.

3.2.1.2 Einwilligung mit ConsentManager

Unsere Website nutzt u.a. die Consent-Technologie von ConsentManager, um Ihre Einwilligung zur Speicherung bestimmter Cookies auf Ihrem Endgerät oder zum Einsatz bestimmter Technologien einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Anbieter dieser Technologie ist die Jaohawi AB, Håltegelvägen 1b, 72348 Västerås, Schweden, Website: <https://www.consentmanager.de> (im Folgenden „ConsentManager“).

Wenn Sie unsere Website betreten, wird eine Verbindung zu den Servern von ConsentManager hergestellt, um Ihre Einwilligungen und sonstigen Erklärungen zur Cookie-Nutzung einzuholen. Anschließend speichert ConsentManager ein Cookie in Ihrem Browser, um Ihnen die erteilten Einwilligungen bzw. deren Widerruf zuordnen zu können. Die so erfassten Daten werden gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, den Consent-Manager-Provider-Cookie selbst löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

Rechtsgrundlage

Der Einsatz von ConsentManager erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz von Cookies einzuholen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

3.2.1.3 Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen.

Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Web-sitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Website – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

3.2.1.4 Leistungen von Drittanbietern

Ein Drittanbieter kann die Plattform auch nutzen, wenn Sie als Kunde direkt beim Drittanbieter eine Leistung in Anspruch nehmen möchten (z.B. Terminreservierungen, Eintrittskarten oder sonstige Angebote). Die Nutzung erfolgt mit Ihrer Einwilligung zur Abwicklung der Leistung, also insbesondere um die Leistung zu bestätigen und ggf. die Bezahlung abzuwickeln. Die Bestätigung der Leistung kann per E-Mail über die Adresse erfolgen, die Sie dem Drittanbieter zu diesem Zweck gegeben haben. Die Mail kann einen personalisierten Link enthalten, über den Sie die Leistung Ihrerseits bestätigen und / oder die Bezahlung abwickeln können. Sofern Sie kein vorhandenes Konto nutzen und sich zur Abwicklung auch nicht auf der Plattform registrieren, verarbeitet die Plattform Ihre Daten nur zur Abwicklung der Leistung. Nach vollständiger Abwicklung oder vorher bei einem Widerruf Ihrer Einwilligung werden die Daten wieder gelöscht, soweit ihre Speicherung nicht aus anderen Rechtsgründen noch erforderlich ist (zur Vertragserfüllung, zur Geltendmachung / Verteidigung von Rechtsansprüchen oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, grundsätzlich also höchstens zehn Jahre). Rechtsgrundlage der Verarbeitung sind Ihre Einwilligung sowie die Abwicklung des Vertrages über die Leistung. Die Daten können an Dienstleister übermittelt werden, die sie im Auftrag verarbeiten (IT- / Mail-Dienstleister). Eine Pflicht zur Angabe der Daten besteht nicht, sie kann für die Inanspruchnahme der Leistung beim Drittanbieter jedoch erforderlich sein. Ergänzend wird auf die Datenschutzerklärung verwiesen, die Ihnen

der Drittanbieter bereitstellt (bspw. Aushang). Sofern Sie für die Abwicklung der Leistung ein vorhandenes Konto nutzen oder sich für die Abwicklung auf der Plattform registrieren, werden die Daten ergänzend nach den Regelungen des Vertrages über die Plattformnutzung verarbeitet; insoweit wird auf Angaben zum Datenschutz in den AGB des Betreibers verwiesen.

3.2.1.5 Zoho CRM

Wir nutzen Zoho CRM auf dieser Website. Anbieter ist Zoho Corporation Pvt. Ltd., Estancia IT Park, Plot No. 140 151, GST Road, Vallancherry Village, Chengalpattu Taluk, Kanchipuram District 603 202, Indien (nachfolgend „Zoho CRM“).

Zoho CRM ermöglicht es uns unter anderem, bestehende und potenzielle Kunden sowie Kundenkontakte zu verwalten und Vertriebs- und Kommunikationsprozesse zu organisieren. Der Einsatz des CRM-Systems ermöglicht uns ferner die Analyse und Optimierung unserer kundenbezogenen Prozesse. Die Kundendaten werden auf den Servern von Zoho CRM gespeichert. Details zu den Funktionen von Zoho CRM finden Sie hier:

<https://www.zoho.com/de/crm/help/getting-started/key-features.html>

Rechtsgrundlage

Die Verwendung von Zoho CRM erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an einer möglichst effizienten Kundenverwaltung und Kundenkommunikation. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die Datenübertragung in Drittstaaten außerhalb der Europäischen Union wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt.

Details entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Zoho CRM: <https://www.zoho.com/privacy.html> und <https://www.zoho.com/gdpr.html>

Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

3.2.2 Tracking durch Drittanbieter

Auf der Plattform werden möglicherweise vom Drittanbieter eigene Tracking-Methoden eingesetzt. Ergänzend zu dieser Datenschutzerklärung gilt daher auch die Datenschutzerklärung des Drittanbieters, die auf der Plattform neben dieser Datenschutzerklärung verlinkt ist.

3.2.3 Soziale Medien

3.2.3.1 Facebook

Auf dieser Website sind Elemente des sozialen Netzwerks Facebook integriert. Anbieter dieses Dienstes ist die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland. Die erfassten Daten werden nach Aussage von Facebook jedoch auch in die USA und in andere Drittländer übertragen.

Eine Übersicht über die Facebook Social-Media-Elemente finden Sie hier: https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=de_DE.

Wenn das Social-Media-Element aktiv ist, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Endgerät und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse diese Website besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken, während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte dieser Website auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch dieser Website Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter: <https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>.

Soweit eine Einwilligung (Consent) eingeholt wurde, erfolgt der Einsatz des o. g. Dienstes auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 TTDSG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Soweit keine Einwilligung eingeholt wurde, erfolgt die Verwendung des Dienstes auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer möglichst umfassenden Sichtbarkeit in den Sozialen Medien.

Soweit mit Hilfe des hier beschriebenen Tools personenbezogene Daten auf unserer Website erfasst und an Facebook weitergeleitet werden, sind wir und die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland gemeinsam für diese Datenverarbeitung verantwortlich (Art. 26 DSGVO). Die gemeinsame Verantwortlichkeit beschränkt sich dabei ausschließlich auf die Erfassung der Daten und deren Weitergabe an Facebook. Die nach der Weiterleitung erfolgende Verarbeitung durch Facebook ist nicht Teil der gemeinsamen Verantwortung. Die uns gemeinsam obliegenden Verpflichtungen wurden

in einer Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung festgehalten. Den Wortlaut der Vereinbarung finden Sie unter: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Laut dieser Vereinbarung sind wir für die Erteilung der Datenschutzinformationen beim Einsatz des Facebook-Tools und für die datenschutzrechtlich sichere Implementierung des Tools auf unserer Website verantwortlich. Für die Datensicherheit der Facebook-Produkte ist Facebook verantwortlich. Betroffenenrechte (z. B. Auskunftersuchen) hinsichtlich der bei Facebook verarbeiteten Daten können Sie direkt bei Facebook geltend machen. Wenn Sie die Betroffenenrechte bei uns geltend machen, sind wir verpflichtet, diese an Facebook weiterzuleiten.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum, <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381> und <https://www.facebook.com/policy.php>.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

3.2.3.2 X (ehemals Twitter)

Auf dieser Website sind Funktionen des Dienstes X (ehemals Twitter) eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch den Mutterkonzern X Corp., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. Für die Datenverarbeitung von außerhalb der USA lebenden Personen ist die Niederlassung Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irland, verantwortlich.

Wenn das Social-Media-Element aktiv ist, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Endgerät und dem X-Server hergestellt. X (ehemals Twitter) erhält dadurch Informationen über den Besuch dieser Website durch Sie. Durch das Benutzen von X (ehemals Twitter) und der Funktion „Re-Tweet“ bzw. „Repost“ werden die von Ihnen besuchten Websites mit Ihrem X (ehemals Twitter)-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch X (ehemals Twitter) erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von X (ehemals Twitter) unter: <https://twitter.com/de/privacy>.

Soweit eine Einwilligung (Consent) eingeholt wurde, erfolgt der Einsatz des o. g. Dienstes auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 TTDSG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Soweit keine Einwilligung eingeholt wurde, erfolgt die Verwendung des Dienstes auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer möglichst umfassenden Sichtbarkeit in den Sozialen Medien.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://gdpr.twitter.com/en/controller-to-controller-transfers.html>.

Ihre Datenschutzeinstellungen bei X (ehemals Twitter) können Sie in den Konto-Einstellungen unter <https://twitter.com/account/settings> ändern.

3.2.3.3 Instagram

Auf dieser Website sind Funktionen des Dienstes Instagram eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland.

Wenn das Social-Media-Element aktiv ist, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Endgerät und dem Instagram-Server hergestellt. Instagram erhält dadurch Informationen über den Besuch dieser Website durch Sie.

Wenn Sie in Ihrem Instagram-Account eingeloggt sind, können Sie durch Anklicken des Instagram-Buttons die Inhalte dieser Website mit Ihrem Instagram-Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch dieser Website Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten.

Soweit eine Einwilligung (Consent) eingeholt wurde, erfolgt der Einsatz des o. g. Dienstes auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 TTDSG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Soweit keine Einwilligung eingeholt wurde, erfolgt die Verwendung des Dienstes auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer möglichst umfassenden Sichtbarkeit in den Sozialen Medien.

Soweit mit Hilfe des hier beschriebenen Tools personenbezogene Daten auf unserer Website erfasst und an Facebook bzw. Instagram weitergeleitet werden, sind wir und die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland gemeinsam für diese Datenverarbeitung verantwortlich (Art. 26 DSGVO). Die gemeinsame Verantwortlichkeit beschränkt sich dabei ausschließlich auf die Erfassung der Daten und deren Weitergabe an Facebook bzw. Instagram. Die nach der Weiterleitung erfolgende

Verarbeitung durch Facebook bzw. Instagram ist nicht Teil der gemeinsamen Verantwortung. Die uns gemeinsam obliegenden Verpflichtungen wurden in einer Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung festgehalten. Den Wortlaut der Vereinbarung finden Sie unter: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Laut dieser Vereinbarung sind wir für die Erteilung der Datenschutzinformationen beim Einsatz des Facebook- bzw. Instagram-Tools und für die datenschutzrechtlich sichere Implementierung des Tools auf unserer Website verantwortlich. Für die Datensicherheit der Facebook bzw. Instagram-Produkte ist Facebook verantwortlich. Betroffenenrechte (z. B. Auskunftersuchen) hinsichtlich der bei Facebook bzw. Instagram verarbeiteten Daten können Sie direkt bei Facebook geltend machen. Wenn Sie die Betroffenenrechte bei uns geltend machen, sind wir verpflichtet, diese an Facebook weiterzuleiten.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum, <https://privacycenter.instagram.com/policy/> und <https://de-de.facebook.com/help/566994660333381>.

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy/>.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Anbieter unter folgendem Link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?contact=true&id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active>

3.2.3.4 LinkedIn

Diese Website nutzt Elemente des Netzwerks LinkedIn. Anbieter ist die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland.

Bei jedem Abruf einer Seite dieser Website, die Elemente von LinkedIn enthält, wird eine Verbindung zu Servern von LinkedIn aufgebaut. LinkedIn wird darüber informiert, dass Sie diese Website mit Ihrer IP-Adresse besucht haben. Wenn Sie den „Recommend-Button“ von LinkedIn anklicken und in Ihrem Account bei LinkedIn eingeloggt sind, ist es LinkedIn möglich, Ihren Besuch auf dieser Website Ihnen und Ihrem Benutzerkonto zuzuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch LinkedIn haben.

Soweit eine Einwilligung (Consent) eingeholt wurde, erfolgt der Einsatz des o. g. Dienstes auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 TTDSG. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Soweit keine Einwilligung eingeholt wurde, erfolgt die Verwendung des Dienstes auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer möglichst umfassenden Sichtbarkeit in den Sozialen Medien.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/62538/data-tenubertragung-aus-der-eu-dem-ewr-und-der-schweiz?lang=de>

Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn unter: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

3.2.4 Analyse-Tools und Werbung

3.2.4.1 Google Tag Manager

Wir setzen den Google Tag Manager ein. Anbieter ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Der Google Tag Manager ist ein Tool, mit dessen Hilfe Tracking- oder Statistik-Tools und andere Technologien auf der Plattform eingebunden werden können. Der Google Tag Manager selbst erstellt keine Nutzerprofile, speichert keine Cookies und nimmt keine eigenständigen Analysen vor. Er dient lediglich der Verwaltung und Ausspielung der über ihn eingebundenen Tools. Der Google Tag Manager erfasst jedoch Ihre IP-Adresse, die auch an das Mutterunternehmen von Google in die Vereinigten Staaten übertragen werden kann.

Der Einsatz des Google Tag Managers erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an einer schnellen und unkomplizierten Einbindung und Verwaltung verschiedener Tools auf seiner Website. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Das Unternehmen verfügt über eine Zertifizierung nach dem „EU-US Data Privacy Framework“ (DPF). Der DPF ist ein Übereinkommen zwischen der Europäischen Union und den USA, der die Einhaltung europäischer Datenschutzstandards bei Datenverarbeitungen in den USA gewährleisten soll. Jedes nach dem DPF zertifizierte Unternehmen verpflichtet sich, diese Datenschutzstandards einzuhalten. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom

Anbieter unter folgendem Link: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-se-arch/participant-detail?contact=true&id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>

3.2.4.2 Zoho PageSense

Wir nutzen Zoho PageSense auf dieser Plattform. Zoho PageSense liefert wichtige Website-Kennzahlen, verbessert das Verständnis des Online-Verhaltens der Websitebesucher und bietet Möglichkeiten, personalisierte Websites auszuliefern.

Anbieter sind Zoho Corporation GmbH, Trinkausstr. 7, 40213 Düsseldorf, Deutschland sowie Zoho Corporation Pvt. Ltd., Estancia IT Park, Plot No. 140 151, GST Road, Vallancherry Village, Chengalpattu Taluk, Kanchipuram District 603 202, Indien.

Ausführliche Informationen zu den Funktionen von Zoho PageSense entnehmen Sie folgendem Link: <https://www.zoho.com/pagesense/features.html>

Die Datenschutzerklärung von Zoho PageSense finden Sie unter: <https://www.zoho.com/privacy.html> und <https://www.zoho.com/gdpr.html>

Rechtsgrundlage

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können diese Einwilligung jederzeit für die Zukunft widerrufen.

Alle Daten werden im Grundsatz auf Servern in der EU/EWR verarbeitet. Soweit doch eine Datenübertragung in ein Drittland erfolgt, wird dies auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://www.zoho.com/privacy.html>.

Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

3.2.5 Plugins und Tools

3.2.5.1 Google Fonts (lokales Hosting)

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Google Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Die Google Fonts sind lokal installiert. Eine Verbindung zu Servern von Google findet dabei nicht statt.

Weitere Informationen zu Google Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

3.2.5.2 Font Awesome (lokales Hosting)

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten Font Awesome. Font Awesome ist lokal installiert. Eine Verbindung zu Servern von Fonticons, Inc. findet dabei nicht statt.

Weitere Informationen zu Font Awesome finden Sie in der Datenschutzerklärung für Font Awesome unter: <https://fontawesome.com/privacy>.

3.2.5.3 Verwendung von Google Maps

Diese Plattform nutzt den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Wenn Google Maps aktiviert ist, kann Google zum Zwecke der einheitlichen Darstellung der Schriftarten Google Fonts verwenden. Beim Aufruf von Google Maps lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und § 25 Abs. 1 TTDSG, soweit die Einwilligung die Speicherung von Cookies oder den Zugriff auf Informationen im Endgerät des Nutzers (z. B. Device-Fingerprinting) im Sinne des TTDSG umfasst. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die Datenübertragung in die USA wird auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gestützt. Details finden Sie hier: <https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/> und <https://privacy.google.com/businesses/gdprcontrollerterms/sccs/>.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

3.2.6 Umgang mit Bewerberdaten

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich bei uns zu bewerben (z. B. per E-Mail, postalisch oder via Online-Bewerberformular). Im Folgenden informieren wir Sie über Umfang, Zweck und Verwendung Ihrer im Rahmen des Bewerbungsprozesses erhobenen personenbezogenen Daten. Wir versichern, dass die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten in Übereinstimmung mit geltendem Datenschutzrecht und allen weiteren gesetzlichen Bestimmungen erfolgt und Ihre Daten streng vertraulich behandelt werden.

Umfang und Zweck der Datenerhebung

Wenn Sie uns eine Bewerbung zukommen lassen, verarbeiten wir Ihre damit verbundenen personenbezogenen Daten (z. B. Kontakt- und Kommunikationsdaten, Bewerbungsunterlagen, Notizen im Rahmen von Bewerbungsgesprächen etc.), soweit dies zur Entscheidung über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses erforderlich ist. Rechtsgrundlage hierfür ist § 26 BDSG nach deutschem Recht (Anbahnung eines Beschäftigungsverhältnisses), Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (allgemeine Vertragsanbahnung) und – sofern Sie eine Einwilligung erteilt haben – Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Ihre personenbezogenen Daten werden innerhalb unseres Unternehmens ausschließlich an Personen weitergegeben, die an der Bearbeitung Ihrer Bewerbung beteiligt sind.

Sofern die Bewerbung erfolgreich ist, werden die von Ihnen eingereichten Daten auf Grundlage von § 26 BDSG und Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zum Zwecke der Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses in unseren Datenverarbeitungssystemen gespeichert.

Aufbewahrungsdauer der Daten

Sofern wir Ihnen kein Stellenangebot machen können, Sie ein Stellenangebot ablehnen oder Ihre Bewerbung zurückziehen, behalten wir uns das Recht vor, die von Ihnen übermittelten Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) bis zu 6 Monate ab der Beendigung des Bewerbungsverfahrens (Ablehnung oder Zurückziehung der Bewerbung) bei uns aufzubewahren. Anschließend werden die Daten gelöscht und die physischen Bewerbungsunterlagen vernichtet. Die Aufbewahrung dient insbesondere Nachweiszwecken im Falle eines Rechtsstreits. Sofern ersichtlich ist, dass die Daten nach Ablauf der 6-Monatsfrist erforderlich sein werden (z. B. aufgrund eines drohenden oder anhängigen Rechtsstreits), findet eine Löschung erst statt, wenn der Zweck für die weitergehende Aufbewahrung entfällt.

Eine längere Aufbewahrung kann außerdem stattfinden, wenn Sie eine entsprechende Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) erteilt haben oder wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten der Löschung entgegenstehen.

Aufnahme in den Bewerber-Pool

Sofern wir Ihnen kein Stellenangebot machen, besteht ggf. die Möglichkeit, Sie in unseren Bewerber-Pool aufzunehmen. Im Falle der Aufnahme werden alle Dokumente und Angaben aus der Bewerbung in den Bewerber-Pool übernommen, um Sie im Falle von passenden Chancen zu kontaktieren.

Die Aufnahme in den Bewerber-Pool geschieht ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die Abgabe der Einwilligung ist freiwillig und steht in keinem Bezug zum laufenden Bewerbungsverfahren. Der Betroffene kann seine Einwilligung jederzeit widerrufen. In diesem Falle werden die Daten aus dem Bewerber-Pool unwiderruflich gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungsgründe vorliegen.

Die Daten aus dem Bewerber-Pool werden spätestens zwei Jahre nach Erteilung der Einwilligung unwiderruflich gelöscht.

3.2.7 Digi Access

Unsere Website nutzt den Barrierefreiheitsdienst „digi-access“, um die gesetzlichen Anforderungen an digitale Barrierefreiheit gemäß dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) zu erfüllen. Anbieter ist die DigiAccess GmbH, Quarzstr. 4, 51371 Leverkusen („DigiAccess“). Mit Hilfe dieses Dienstes können Nutzer verschiedene Barrierefreiheitsfunktionen aktivieren, um die Bedienbarkeit der Website zu verbessern.

Beim Aufruf unserer Website wird ein Skript von den Servern von DigiAccess geladen. Dabei wird aus technischen Gründen Ihre IP-Adresse temporär an DigiAccess übermittelt, um die Auslieferung der Funktion zu ermöglichen. Eine Speicherung oder Analyse der IP-Adresse durch DigiAccess findet nicht statt. Die Übermittlung erfolgt ausschließlich über Serverstandorte innerhalb der Europäischen Union; ein Transfer in Drittstaaten findet nicht statt.

Um die von Ihnen gewählten Barrierefreiheits-Einstellungen zu speichern, werden technisch erforderliche Informationen lokal in Ihrem Browser hinterlegt (z.B. mittels Cookies oder vergleichbarer Technologien). Diese Speicherung ist notwendig, damit Ihre gewählten Einstellungen auch bei späteren Besuchen verfügbar sind.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzliche Verpflichtung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer barrierefreien Website).

Weitere Informationen zum Datenschutz bei DigiAccess finden Sie unter: <https://www.digiaccess.org/datenschutzerklaerung/>.

Auftragsverarbeitung

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

4. AUFBEWAHRUNG VON DATEN

Personenbezogene Daten werden vom Betreiber nur solange verarbeitet, wie die entsprechenden Rechtsgrundlagen vorliegen. Danach werden die Daten gelöscht, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen (bis zum Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten, grundsätzlich also höchstens zehn Jahre) und die Daten nicht mehr zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind (bis zur Verjährung solcher Ansprüche, grundsätzlich also höchstens vier Jahre). Abweichende Angaben zur Speicherdauer bzw. Löschfrist für bestimmte Datenkategorien oder Verarbeitungszwecke gehen dieser allgemeinen Regelung vor.

5. IHRE BETROFFENENRECHTE

Wenn Sie von einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten betroffen sind, stehen Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Vorschriften Rechte gegenüber dem für die Datenverarbeitung Verantwortlichen zu.

Sofern der Betreiber der Datenverantwortliche ist, können Sie sich jederzeit an den Betreiber wenden, um diese Rechte geltend zu machen, beispielsweise per E-Mail über die eingangs genannte Adresse. Das gleiche gilt bei sonstigen Fragen zum Datenschutz durch den Betreiber. Soweit der Betreiber Ihre Daten nur im Auftrag eines Testcenters verarbeitet, wird er Ihre Anfrage an das entsprechende Testcenter weiterleiten. Sie können sich aber natürlich auch direkt an das Testcenter wenden, um Ihre Rechte geltend zu machen oder Fragen zum Datenschutz zu stellen. Bei der Reservierung eines Termins in einem Testcenter werden Sie auf der Plattform über die Kontaktdaten des jeweiligen Testcenters informiert.

Sofern der Zahlungsdienstleister MANGOPAY S.A. aus Luxembourg der Datenverantwortliche ist, können Sie sich zur Ausübung Ihrer Datenschutzrechte oder um eine datenschutzbezogene Anfrage einzureichen, per E-Mail an dpo.mangopay@mangopay.com (Datenschutzbeauftragter / DPO von Mangopay) wenden.

5.1 WIDERRUFSRECHT

Gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO haben Sie das Recht, eine Einwilligung in die Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

5.2 WIDERSPRUCHSRECHT

Gemäß Art. 21 DSGVO haben Sie das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Dies gilt insbesondere auch für einen Widerspruch gegen die Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung.

5.3 BESCHWERDERECHT

Gemäß Art. 77 DSGVO haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die gesetzlichen Vorschriften verstößt. Zuständig am Sitz des Betreibers ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen (LDI). Die Kontaktdaten können der Internet-Seite des LDI² entnommen werden. Ihr Recht, sich bei einer anderen Aufsichtsbehörde zu beschweren, bleibt unberührt. Außerdem besteht das Beschwerderecht unbeschadet anderweitiger Rechtsbehelfe.

5.4 AUSKUNFTSRECHT

Gemäß Art. 15 DSGVO haben Sie das Recht, vom Betreiber Auskunft zu verlangen. Das Auskunftsrecht umfasst neben weiteren Informationen, die Sie überwiegend bereits dieser Erklärung entnehmen können, insbesondere das Recht auf eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind. Für das Auskunftsrecht gelten ergänzend die Einschränkungen nach § 34 BDSG.

5.5 RECHT AUF BERICHTIGUNG

Gemäß Art. 16 DSGVO haben Sie das Recht, von dem Betreiber unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie außerdem das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

² Internet-Seite des LDI: <https://www.lidi.nrw.de/>

5.6 RECHT AUF LÖSCHUNG

Gemäß Art. 17 DSGVO haben Sie das Recht, vom Betreiber eine Löschung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen. Soweit die Daten danach nicht gelöscht werden müssen, können Sie ggf. eine Einschränkung der weiteren Verarbeitung verlangen. Ergänzend gelten für das Löschungsrecht die Einschränkungen nach § 35 BDSG. Das Löschungsrecht schließt das sogenannte Recht auf Vergessenwerden ein.

5.7 RECHT AUF SPERRUNG

Gemäß Art. 18 DSGVO haben Sie das Recht, von dem Betreiber die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Danach dürfen die Daten – von der Speicherung abgesehen – grundsätzlich nicht mehr verarbeitet werden.

5.8 RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT

Gemäß Art. 20 DSGVO haben Sie das Recht auf Übertragbarkeit Sie betreffender personenbezogener Daten, die Sie dem Betreiber bereitgestellt haben. Ihr Löschungsrecht bleibt davon unberührt.

5.9 RECHT AUF MITTEILUNG

Gemäß Art. 19 DSGVO teilt der Betreiber allen Empfängern, denen Ihre personenbezogenen Daten offengelegt wurden, jede Berichtigung oder Löschung dieser Daten oder eine Einschränkung der Verarbeitung mit, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Der Betreiber unterrichtet Sie über solche Empfänger, wenn Sie dies verlangen.

6. SCHLUSSBEMERKUNGEN

6.1 RECHTSGRUNDLAGEN

Die gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz finden sich insbesondere in der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und im deutschen Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Soweit Sie eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, ist diese zugleich Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung zu den Zwecken, in die Sie eingewilligt haben (bei Gesundheitsdaten wie einem Testergebnis: Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, bei sonstigen Daten zu Ihrer Person: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Soweit die Verarbeitung für die Erfüllung oder Anbahnung eines Vertrags (Vertragsabwicklung) erforderlich ist, bildet dies die Rechtsgrundlage (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Dabei kann es sich um Nutzungs-, Kauf- und Dienstleistungsverträge handeln, die über die Plattform geschlossen oder auf Ihre

Anfrage angebahnt werden. Soweit die Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Meldepflichten erfolgt, ist Rechtsgrundlage die Erfüllung der entsprechenden rechtlichen Verpflichtung, der der Betreiber unterliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO). Im Übrigen ist Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung die Wahrung der berechtigten Interessen des Betreibers oder, soweit der Betreiber die Daten nur im Auftrag eines Drittanbieters verarbeitet, die Wahrung der berechtigten Interessen dieses Anbieters (Art. 6 Abs. lit. f DSGVO). Dabei handelt es sich für den Betreiber um das wirtschaftliche Interesse an dem Betrieb der Plattform und für einen Drittanbieter um das wirtschaftliche Interesse an dem Angebot und der Durchführung der angebotenen bzw. reservierten Leistungen.

Zieht der Betreiber einen Auftragsverarbeiter hinzu, ist Rechtsgrundlage der Vertrag über die Auftragsverarbeitung zwischen dem Betreiber und dem Dienstleister gemäß Art. 28 DSGVO in Verbindung mit der Rechtsgrundlage, die auch sonst für die Verarbeitung der Daten gilt. Bei solchen Auftragsverarbeitern kann es sich um Dienstleister wie Zahlungs- oder Hostingdienstleister handeln. Die Dienstleister erhalten nur die Daten, die für die Erbringung der jeweiligen Dienstleistung erforderlich sind, und dürfen die Daten nicht für Dritte oder eigene Zwecke verarbeiten.

Der Betreiber nimmt keine automatisierten Entscheidungsfindungen einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO vor.

6.2 SCHUTZMAßNAHMEN

Der Betreiber setzt unter Berücksichtigung der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere der Risiken für Ihre Rechte und Freiheiten geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um sicherzustellen zu können, dass die Datenverarbeitung gemäß der gesetzlichen Vorschriften erfolgt. Die Maßnahmen werden unter Berücksichtigung des Stands der Technik getroffen und schließen insbesondere eine Verschlüsselung Ihrer Daten ein. Außerdem werden Ihre Daten organisatorisch von anderen Daten getrennt. Die Anlagen und Systeme, auf denen die Daten verarbeitet werden, sind vor unberechtigtem Zugriff sowohl physisch als auch digital geschützt. Insbesondere sind die Server des Betreibers passwortgeschützt. Durch regelmäßige Tests und Aktualisierung der eingesetzten Software beugt der Betreiber Sicherheitslücken vor, die einen Missbrauch Ihrer Daten ermöglichen könnten. Dabei erhalten nur die dem Betreiber unterstellten Personen (Mitarbeiter), die dies für die Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen, Zugriff auf personenbezogene Daten, und zwar nur in dem jeweils erforderlichen Umfang. Die Mitarbeiter des Betreibers werden vorab in die Datenverarbeitung eingewiesen und zur Geheimhaltung verpflichtet. Durch regelmäßige Sicherheitskopien (Backups) sind die Daten vor Verlust geschützt und können jederzeit

wiederhergestellt werden. Die Voreinstellung der Systeme stellt sicher, dass grundsätzlich nur personenbezogene Daten, deren Verarbeitung für den jeweiligen Verarbeitungszweck erforderlich ist, verarbeitet werden. Dadurch werden die Datenschutzgrundsätze wie etwa die Datenminimierung umgesetzt. Darüber hinaus stellt der Betreiber durch die technischen und organisatorischen Maßnahmen die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme sicher. Die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften wird regelmäßig überprüft und die Maßnahmen erforderlichenfalls aktualisiert.

6.3 DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

Als Datenschutzbeauftragten hat der Betreiber benannt:

Rechtsanwalt Daniel Raimer

Kanzlei Daniel Raimer

Ernst-Gnoß-Str. 22

40219 Düsseldorf

Deutschland

Telefon: +49 (0)211 / 4167 4600

E-Mail: office@kanzlei-raimer.com

6.4 SSL- BZW. TLS-VERSCHLÜSSELUNG

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Betreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile.

Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

6.5 WIDERSPRUCH GEGEN WERBE-E-MAILS

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Der Betreiber der Seite behält sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen, etwa durch Spam-E-Mails, vor.